



ZHH 1:

Die PVH-Partner 2009

Zum 10. Mal führte der Arbeitskreis Werkzeuge (AKW) im Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, die Partnerwahl des PVH durch. Die Gewinner wurden Ende Februar in Köln ausgezeichnet.

Die Bewertungen erfolgten traditionell in den Bereichen Handwerkzeuge, Präzisionswerkzeuge, Betriebseinrichtung, Befestigungstechnik, Arbeitsschutz und Schleif-/Trennmittel. Der Fachhandel der Hartwarenbranche mit einem Werkzeugsortiment war zum Jahresbeginn aufgerufen, seine Industriepartner des Jahres 2009 hinsichtlich Fachhandelstreue, Preispolitik/Marktpflege, Abverkaufunterstützung, Produktinnovation und Reklamationsverhalten zu bewerten. Der Rücklauf der rund 3.700 angeschriebenen Unternehmen lag bei fast 3,5 Prozent.

Auf der Internationalen Eisenwarenmesse in Köln stellte der AKW am Messe-Sonntag das Ergebnis der diesjährigen Wahl vor und ehrte die Unternehmen, die die besten Plätze belegten.

Die Gewinner der 10. Partnerwahl des PVH sind in den jeweiligen Segmenten die Firmen Planam (Arbeitsschutz), Heco-Schrauben (Befestigungstechnik), Fechtel (fetra) (Betriebsausstat-

tung), Dronco (Schleif-/Trennmittel), Knipex-Werk (Handwerkzeuge) und Völkel (Präzisionswerkzeuge).

Der Vorsitzende des AKW, Dr. Paul Kellerwessel, gratulierte den Firmen. In seiner Ansprache wies er darauf hin, dass der PVH Sortimentskompetenz, Beratungskompetenz und Servicekompetenz bietet. Er ist aber auf die partnerschaftliche Unterstützung seiner Lieferanten angewiesen. Sie entscheidet mit über den Erfolg. Partnerschaft bedingt aber wechselseitiges Vertrauen, Verlässlichkeit und Akzeptanz der jeweiligen Stärken und Schwächen des Anderen. Gerade in Zeiten der Wirtschaftskrise zeigt sich, ob das Commitment der letzten Jahre auch unter den aktuellen Herausforderungen Bestand hat.

Um für Handel und Industrie eine Orientierungshilfe zu schaffen hat der AKW vor 10 Jahren die Partnerwahl ins Leben gerufen. Sie dokumentiert, welcher Lieferant sich für den PVH nachhal-

Gruppenbild mit Urkunden – die Partner des PVH 2009. (Foto: ZHH)

tig einsetzt und in ihm einen interessanten Partner sieht.

Auch ein Blick auf die oder den Lieferanten der letzten 10 Jahre warf Dr. Kellerwessel. Die Partner des letzten Jahrzehnts, die am häufigsten die Gunst des Fachhandels genossen, waren unangefochten die Firma Löher (9x den 1. Platz, 1x den 2. Platz) und Dronco (6x den 1. Platz, 2x den 2. Platz) sowie die Firma Carolus (bis 2005 bewertet und immer auf dem 1. Platz – seit 2006 Gedore), die in jedem Jahr platziert waren.

Je Sortimentsbereich belegten in den letzten 10 Jahren (Arbeitsschutz sowie Schleif- und Trennmittel erst seit 2002) die meisten Top-3-Platzierungen

- im Handwerkzeugbereich die Firmen Carolus (6 Jahre dabei bis 2005) (6x), Wera (8x), Wiha (8x) und Knipex (6x),
- im Bereich Präzisionswerkzeuge neben der Firma Löher (10x) die Firmen Giess + Quanz (heute Exact) (6x),
- im Bereich Arbeitsschutz die Firmen Planam (6x) und Höhne + Mischke (5x),
- im Bereich Befestigungstechnik die Firmen Fischer (6x), Heco und Tox-Dubel (je 5x),
- im Bereich Betriebsausstattung die Firmen Gunzburger Steigtechnik (8x), Fechtel fetra (7x) und Zarges (6x) sowie
- im Schleif- und Trennmittelbereich die Firmen Dronco (8x), Rhodius (7x) und Rüggeberg Pferd (5x).

Die ausführlichen Ergebnisse der Partnerwahl 2009 finden sich auf der Internetseite des ZHH, www.zhh.de, unter der Rubrik „Aktuelles“. Mit dieser Bewertungsübersicht steht dem Handel und der Industrie auch für 2010 ein seit Jahren bekanntes Informations- und Orientierungsmittel zur Verfügung. ■