



Dronco ist eine Tochtergesellschaft der Osborn GmbH. Wir zählen europaweit zu den fünf Top-Herstellern der Schleifmittelbranche. Mit Produktionsstätten in 13 Ländern und rund 2.000 Mitarbeitern weltweit bedient Osborn Märkte in 120 Ländern mit Qualitätswerkzeugen zur Oberflächenbearbeitung.

Für unseren Standort in Wunsiedel suchen wir ab sofort eine/n

Sachbearbeiter Vertrieb Innendienst Schweden (m/w/d) in Vollzeit (40 Wochenstunden)

Ihre Aufgaben umfassen:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Kundenwünschen, telefonisch und per E-Mail
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Buchung und Abwicklung von Kundenaufträgen mit Terminverfolgung
- Unterstützung des Außendienstes
- Aktualisierung des Kundenstammes
- Reklamationsbearbeitung gemäß Verfahrensanweisungen
- Statistische Auswertungen
- Projektarbeit und Messeinsatz nach Absprache

Sie bringen mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Kundenservice
- Berufserfahrung von Vorteil
- Fließende Schwedisch- und gute Englischkenntnisse, sowie gute Deutschkenntnisse
- weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Interkulturelle Kompetenz und prozessorientiertes Denken
- Zuverlässigkeit, Kundenorientierung sowie ein freundliches Auftreten am Telefon
- Schnelle Auffassungsgabe, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, gutes Zahlenverständnis sowie
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Ihre Perspektive:

- Mitarbeit in einem hochkompetenten und motivierten Team bei einem weltweit agierenden Unternehmen
- Umfassende Einarbeitung und Betreuung
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie ein leistungsgerechtes und attraktives Einkommen

Wenn Sie sich für diese Herausforderung begeistern können, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen und übersichtlichen Bewerbungsunterlagen **unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung** zu.

Aus Rücksicht auf unsere Umwelt bitten wir Sie darum, Bewerbungen ausschließlich per Mail und im PDF-Format an personalmanagement@dronco.de zu senden. Bitte beachten Sie auch, dass Bewerbungen in Papierform nicht zurückgesendet werden können.